

Olsztyn, 24.01.2020 r.

Tomasz Zmysłowski ESTOM
Ul. Towarowa 20 b
10-417 Olsztyn

**ZAPYTANIE OFERTOWE
nr 1/1.3.5/RPO
na świadczenie usługi organizacji 17 misji biznesowych do 11 krajów**

w związku realizacją projektu pt. „Rozwój i wzrost konkurencyjności firmy ESTOM dzięki udziałowi w misjach gospodarczych”

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. WPROWADZENIE

- a) Postępowanie prowadzone jest zgodnie z wytycznymi kwalifikowania wydatków objętych dofinansowaniem ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2014-2020.
- b) Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców, efektywności, jawności i przejrzystości.
- c) Do niniejszego zapytania ofertowego ma zastosowanie zasada konkurencyjności, określona w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
- d) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

2. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Tomasz Zmysłowski ESTOM
Ul. Towarowa 20 b
10-417 Olsztyn
Mail: prezes@estom.eu

Adres korespondencyjny:
Tomasz Zmysłowski ESTOM
Ul. Mrongowiusza 1D,
14-100 Ostróda

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi **organizacji 17 misji biznesowych do 11 krajów**. Planowane jest odbycie misji wg poniższego harmonogramu:

I.p.		2020	2021	2022
1	Norwegia	x		
2	Norwegia	x		
3	Norwegia		x	
4	Dania	x		
5	Finlandia	x		
6	Wielka Brytania		x	
7	Niemcy		x	
8	Cypr		x	
9	Holandia		x	
10	Holandia			x
11	Holandia			x
12	Szwajcari a		x	
13	Izrael	x		
14	Izrael			x
15	Izrael			x
16	Kanada			x
17	USA			x

Czas realizacji misji: II kwartał 2020-IV kwartał 2022. Ilości misji w danym roku może ulec zmianie; nie ulegnie zmianie ogólna liczba wyjazdów.

W zakres usługi wchodzić będzie:

- a) zagwarantowanie dojazdu do i z kraju docelowego na misję gospodarczą osobom z firmy Zamawiającego w uzgodnionym wcześniej z Zamawiającym terminie. Planowany czas pobytu na 1 misji to 4 dni.
- b) zakwaterowanie w hotelach o standardzie max. 3-gwiazdkowym (planowana liczba noclegów: 3)
- c) zagwarantowanie całodziennego wyżywienie (śniadania, obiady, kolacje),
- d) ubezpieczenie osoby/osób uczestniczącej/ych w misji,
- e) opłaty związane z uzyskaniem niezbędnych wiz (jeśli dotyczy),
- f) zagwarantowanie usługi tłumacza (po uzgodnieniu z Zamawiającym)
- g) wynajęcie samochodu na czas pobytu na misji,
- h) przygotowanie, we współpracy w Zamawiającym, terminarza spotkań z partnerami biznesowymi,
- i) opracowanie, wykonanie i dostarczenie materiałów promocyjnych, w raz z tłumaczeniem treści materiałów na języki angielski, niemiecki (oferty, katalogi) w ilości 500 szt.

Planowany ramowy program każdej misji:

I dzień: przylot, odbiór z lotniska, przejazd na trasie lotnisko-hotel

II dzień: sesja B2B, spotkanie bilateralne, czas wolny

III dzień: wizyty/spotkania z podmiotami gospodarczymi, wizyta studyjna w przedsiębiorstwie, czas wolny

IV dzień: transport na lotnisko, wylot do Polski.

Spotkania odbywać się będą w siedzibie przedsiębiorstwa oraz we właściwej izbie gospodarczej.

Opis przedmiotu zamówienia według wspólnego słownika zamówień:

Kod: 79950000-8

Opis: Usługi w zakresie organizowania wystaw, targów i kongresów

1. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA – JEŻELI DOPUSZCZA SIĘ SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH LUB WARIANTOWYCH

Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert częściowych lub wariantowych.

2. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Misje biznesowe odbywać się będą wg harmonogramu, pomiędzy II kwartałem 2020 r. a IV kwartałem 2022 r.

3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

- a) Spełniający warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca (bądź osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy na czas realizacji niniejszego zamówienia) wykaże się należytych wykonaniem, w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, **co najmniej pięciu usług** polegających na zrealizowaniu misji biznesowych zagranicznych, w zakres których wchodziło co najmniej:
 - zagwarantowanie uczestnikom misji dojazdu do i z kraju docelowego, noclegów i wyżywienia
 - ubezpieczenie osób uczestniczących;
 - wykonywanie opłat związanych z uzyskaniem niezbędnych wiz;
 - przygotowanie i druk materiałów promocyjnych
 - zagwarantowanie usług tłumacza;
 - przygotowanie terminarza spotkań w ramach wydarzenia z dobranymi partnerami biznesowymi.
- b) Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- c) Wykonawca może zostać wykluczony z postępowania, jeżeli poda rażąco niską cenę.
- d) Za rażąco niską cenę uznawane jest w szczególności, gdy cena oferty jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub 30% średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert.
- e) W takiej sytuacji Zamawiającego może zwrócić się do Oferenta o udzielenie wyjaśnień oraz złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, jeżeli cena oferty, w opinii zamawiającego, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi jego wątpliwości, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami sformułowanymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów.

- f) W przypadku niespełnienia przez Oferenta któregokolwiek z warunków opisanego powyżej, Zamawiający może odrzucić ofertę. Wówczas oferta nie będzie oceniana z uwzględnieniem kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty.
- g) **Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlega również Oferent, który:**
- Złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania,
 - Jest podmiot powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Powyższy warunek weryfikowany będzie na podstawie Oświadczenia Oferenta.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Oferenta tego warunku na podstawie posiadanej wiedzy oraz dostępnych dokumentów (na przykład KRS).

- a) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- b) Oferent poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- c) Okres ważności oferty – minimum 30 dni od dnia zakończenia terminu składania ofert.
- d) Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
- e) Rozliczenia między Zamawiającymi, a wybranym Oferentem będą prowadzone w złotych polskich (PLN).

8. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z OFERENTEM ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW

W przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania sobie przez strony postępowania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji pisemnie na adres korespondencyjny Zamawiającego:

Tomasz Zmysłowski ESTOM
Ul. Mrongowiusza 1D,
14-100 Ostróda

9. KOMUNIKACJA OFERENTÓW Z ZAMAWIAJĄCYM

W przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania sobie przez strony postępowania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji pisemnie na adres korespondencyjny Zamawiającego:

Tomasz Zmysłowski ESTOM
Ul. Mrongowiusza 1D,
14-100 Ostróda

10. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERTY

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać w formie papierowej, osobiście lub za pośrednictwem operatorów pocztowych/kurierów w zamkniętej kopercie z dopiskiem:

„Oferta w zakresie: świadczenia usługi organizacji 17 misji biznesowych do 11 krajów. Nie otwierać przed datą 05.02.2020 r. godz. 10.00”

wraz z nazwą i adresem Oferenta na adres korespondencyjny:

**Tomasz Zmysłowski ESTOM
Ul. Mrongowiusza 1D,
14-100 Ostróda**

Bądź drogą mailową, w formie zeskanowanego i zabezpieczonego pliku (np. w formacie *zip, *rar lub inne powszechnie dostępne) na adres: prezes@estom.eu. Tytuł maila powinien brzmieć: **„Oferta w zakresie: świadczenia usługi organizacji 17 misji biznesowych do 11 krajów. Nie otwierać przed datą 05.02.2020 r. godz. 10.00”**

Termin składania ofert upływa w dniu 04.02.2020 r. do godz. 15.00. Liczy się data i godzina wpływu wpłynięcia na adres korespondencyjny podany w Zapytaniu (w przypadku ofert składanych drogą pocztową lub osobiście), bądź wpłynięcia na skrynkę pocztową wskazaną w zapytaniu.

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **05.02.2020 r. o godz. 10.00** pod adresem korespondencyjnym Zamawiającego pod adresem:

**Tomasz Zmysłowski ESTOM
Ul. Mrongowiusza 1D,
14-100 Ostróda**

11. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- a) Oferta powinna zostać przygotowana w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie długopisem bądź niezmywalnym atramentem. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, cena oferty powinna być wyrażona w PLN.
- b) Ofertę można składać wyłącznie na formularzu oferty stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.
- c) Zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane i złączone w sposób trwały oraz na każdej stronie podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w krajowym rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
- d) Oferta winna być sporządzona w jednym egzemplarzu.
- e) Oferta winna być zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
- f) Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta.

- g) Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- h) Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w zapytaniu ofertowym załączniki.
- i) Oferta powinna być złożona w zamkniętej kopercie.
- j) W przypadku braków formalnych w ofercie lub omyłek pisarskich lub rachunkowych w ofercie Zamawiający może odrzucić ofertę.
- k) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę/y podpisującą ofertę i opatrzone datami ich dokonania.
- l) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wcześniejsze otwarcie oferty nieoznaczonej wyraźnie i niezaadresowanej zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania ofertowego.
- m) Oferent zamieszcza ofertę w kopercie oznaczonej nazwą i adresem Zamawiającego oraz opisanej w sposób przedstawiony w pkt.10.
- n) Oferent może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert.

11. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ OFERENCI W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ INNYCH WYMAGANYCH DOKUMENTÓW

a) Wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą następujące dokumenty:

- Formularz oferty.
- Załącznik nr 1: OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA
- Załącznik nr 2: OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ Z ZAMAWIAJĄCYM
- Załącznik nr 3: WYKAZ WYKONANYCH USŁUG
- Załącznik nr 4: OŚWIADCZENIE O POSIADANYCH ZASOBACH TECHNICZNYCH I MOŻLIWOŚCI ZREALIZOWANIA ZAMÓWIENIA
- Załącznik nr 5: Aktualny odpis z właściwego rejestru

Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane należycie, są:

- referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane
- oświadczenie wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej. Jeśli wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania referencji lub innego dokumentu wystawionego przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.

Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

11. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty wzięte zostaną pod uwagę następujące kryteria (maksymalna łączna ocena: 100 pkt.):

zgodność oferty ze specyfikacją – warunek konieczny

Kryterium	Waga
Cena netto w PLN	70%
Liczba rynków, na których Wykonawca realizował misje biznesowe	30%

- **Cena netto w PLN**

Przez kryterium „Cena netto w PLN” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia wskazaną w ofercie. Ocena w ramach kryterium „Cena netto w PLN” (Kc) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$Kc = (Cn/Co) \times 70\%$$

Cn – najniższa zaproponowana cena netto usługę

Co – cena netto wykonania usługi zaproponowana w badanej ofercie

Kc – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena netto w PLN”

Oferty, spełniające wszystkie wymagania przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym, zostaną uszeregowane od najmniej korzystnej do najbardziej korzystnej w ramach kryterium. Następnie ofertom zostaną przyznane punkty zgodnie z metodologią przyznawania punktów opisaną powyżej. W postępowaniu ofertowym zostanie wybrana oferta, która zdobędzie najwyższą liczbę punktów.

- **Liczba rynków, na których Wykonawca realizował misje biznesowe**

Przez kryterium „Liczba rynków, na których Wykonawca realizował misje biznesowe” zamawiający rozumie pojedyncze kraje, w których Wykonawca zrealizował misje gospodarcze. Punktacja przyznawana będzie w zależności od liczby krajów, według następującej tabeli:

Liczba rynków	Punktacja
0	0 pkt
1-5	5 pkt
6-10	15 pkt
11 i więcej	30 pkt

Wraz z informacją nt liczby rynków, Wykonawca powinien wskazać konkretne rynki, na których zrealizował misje gospodarcze.

Punktacja będzie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku, gdy oferta nie będzie zawierała informacji pozwalających na jej ocenę, otrzyma w danym kryterium 0,00 pkt.

Oferta maksymalnie może uzyskać 100,00 pkt.

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które zostaną określone, jako zgodne z wymaganiami i warunkami określonymi w niniejszym Zapytaniu.

11. UDZIELENIE ZAMÓWIENIA LUB JEGO UNIEWAŻNIENIE

- a) Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.
- b) Zamawiający unieważni postępowanie w szczególności w sytuacji, gdy wystąpią następujące przykładowe przesłanki:
- nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia.
- a) Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
- odwołania postępowania w każdym czasie;
 - zakończenia postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy;
 - unieważnienia postępowania, zarówno przed, jak i po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, bez podania przyczyny.
- a) W przypadkach, o których mowa powyżej w pkt a, b i c, Oferentowi nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze, jak też nie przysługuje zwrot kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- b) Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający upubliczni informacje o wyniku postępowania w taki sposób, jak zostało upublicznione zapytanie ofertowe. Procedurę opisaną w niniejszym punkcie stosuje się odpowiednio w przypadku unieważnienia postępowania, o ile zostały złożone oferty.
- c) Ogłoszenie zawierające informacje wskazane w pkt e. Zamawiający umieści dodatkowo na swojej stronie internetowej.
- d) Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia (powyżej 30 dni od daty wyboru oferty), Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia lub odwołania postępowania.

11. OKREŚLENIE WARUNKÓW ZMIAN W UMOWIE ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA OFERTOWEGO

Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w następującym zakresie:

- a) termin realizacji zamówienia może ulec zmianie w przypadku opóźnienia Zamawiającego w rozstrzygnięciu postępowania o udzielenie zamówienia oraz gdy zaistnieje inna,

niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna, techniczna lub wystąpi siła wyższa, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zamówieniem,

- b) wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,
- c) wynagrodzenie Wykonawcy określone w umowie może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki urzędowej podatku VAT lub innych niezależnych od Zamawiającego okoliczności prawno-podatkowych wpływających na ostateczną cenę.
- d) Zmiany, o których mowa powyżej dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia wniosku przez Wykonawcę i po akceptacji przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie wymagać będzie formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11. INFORMACJE DODATKOWE

- a) Oferenta, którego ofertę wybrano, Zamawiający poinformuje o terminie podpisania umowy, w formie pisemnej oraz w drodze publikacji.
- b) Zamawiający niezwłocznie po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty przekaże wybranemu wykonawcy projekt umowy, określającej warunki wykonania zamówienia.
- c) Od prowadzonego postępowania nie przysługują oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
- d) Złożenie oferty przez Oferenta oznacza akceptację wzoru umowy stanowiącej Załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.

.....
(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego)